

スポットコンサルティングサービス 利用規約および同意書

リージョンマネジメント株式会社（以下「当社」）が提供するオンライン・スポットコンサルティング（以下「本サービス」）のお申し込みにあたり、以下の事項を必ずご確認ください、ご同意の上でお申し込みください。

第1条（本サービスの提供範囲と時間）

1. 本サービスは、事前にご予約いただいた日時において、ウェブ会議システム等を利用したオンラインでの協議およびアドバイスを行うものです。
2. 面談時間は「1回につき厳密に60分間」とさせていただきます。お時間枠の延長は原則として行いません。
3. 本サービス実施後における、メールや電話等での継続的なご質問・ご相談対応は一切行っておりません。面談時の協議内容に基づき、当社から参考資料等の提供が必要と判断した場合は後日送付いたしますが、当該資料に関する追加の質問対応等も本サービスの対象外となります。

第2条（事前の相談内容・資料の送付について）

貴重な60分間を、現状把握のヒアリングではなく「具体的な課題解決に向けたアドバイス」に最大限活用するため、事前の情報提供をおすすめしております（必須ではございません）。

1. 相談内容・資料の送付：面談日時の【3日前まで】に、ご相談内容や、当社に事前確認してほしい資料（様式9、施設基準の届け出状況、各種データなど）がございましたら、以下のメールアドレス宛にお送りください。
2. 送付先メールアドレス：mk@leadssion.co.jp
3. 事前送付は任意です。

第3条（利用回数・料金および料金改定に関する条項）

1. 本サービスは、より多くの医療機関様をサポートするため、「1医療機関（1病院）につき、累計最大3回まで」のご利用を上限とさせていただきます。役職やご相談担当者が異なる場合であっても、同一病院からのご利用回数として合算されます。

2. ご利用料金（税別）は以下の通りとします。
 - 初回（1回目）利用：50,000円
 - 2回目・3回目利用：150,000円
3. 【料金改定について】本サービスの料金は、当社の判断により、事前の予告なく変更（値上げ等）される場合がございます。ただし、すでにチケットの購入手続き（決済）が完了しているお申し込みにつきましては、追加請求等は一切行わず、ご購入時の料金が適用されます。

第4条（免責事項および非保証）※重要

1. 当社は、最大限の努力とこれまでの経験・知見に基づき、有用な情報提供およびアドバイスを行います。しかしながら、診療報酬の算定や施設基準の解釈については、管轄の厚生局や担当官によって見解が異なる場合があります。
2. そのため、当社が提供する情報やアドバイスの100%の正確性、確実性、および特定の行政機関の判断と一致することを保証するものではありません。
3. 当社のアドバイスに基づいて貴院が行った判断や届け出により、後日、行政機関から査定、返戻、返還指導等の不利益が生じた場合であっても、当社は一切の損害賠償責任を負いかねますことをあらかじめご了承ください。最終的な経営・業務上のご判断は、貴院の責任において行っていただきますようお願い申し上げます。

第5条（秘密保持および録音・録画等の禁止）

1. 秘密保持：当社は、本サービスを通じて知り得た貴院の経営情報、患者情報、人事情報等のいかなる機密情報も、外部に漏洩することは一切いたしません。
2. 録音・録画等の禁止：双方のプライバシー保護およびトラブル防止のため、貴院による本サービスのウェブ面談中の録音・録画・スクリーンショット等の撮影は固くお断りいたします。
3. 資料の二次利用禁止：当社が提供したノウハウ、資料、フォーマット等を、当社の許可なく第三者へ譲渡、公開、または二次利用することを禁止します。

第6条 (キャンセル・日程変更)

1. チケット購入 (決済完了) 後のキャンセルおよびご返金は、理由の如何を問わずお受けいたしかねます。
2. やむを得ない事情による日程変更をご希望の場合は、面談予定日時の前日 17:00 までに必ずご連絡ください。それ以降の変更は1回分の消化とみなす場合がございます。

第7条 (サービスの提供中止)

面談中、当社に対する暴言、威圧的な態度、その他ハラスメント行為と見なされる言動があった場合、または本規約に著しく違反した場合は、当社の判断により即座に面談を中止することがあります。その際、料金の返金は一切いたしません。

神奈川県横浜市青葉区荏田西 3-30-4

リージョンマネジメント株式会社

代表取締役 勝又 美雪